



HEERLICKHEID VAN ERMELO

HOTEL • WELLNESS • CONGRESCESTRUM

Algemene voorwaarden Fitness, ter vervanging op de algemene voorwaarden dd. december 2020.
Heerlickheid van Ermelo versie november 2025

Artikel 1 Definities

De ondernemer:	natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit betreffende Fitness.
De consument:	natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aan gaat met betrekking tot Fitness.
Fitness:	een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.
De overeenkomst:	overeenkomst tussen de ondernemer en de consument ter zake van Fitness.
Schriftelijk:	onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal (email).

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen de ondernemer en de consument worden gesloten.

Artikel 3 Het aanbod

1. De ondernemer brengt het aanbod schriftelijk uit.
Het aanbod is van kracht gedurende een door de ondernemer aangegeven termijn. Als de ondernemer geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat ten minst:
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5
 - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden, zoals vermeld staat op de website;
 - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten, zoals vermeld staat op de website;
 - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om maandelijkse kosten of eenmalige kosten;
 - Op welk moment de ondernemer de kosten op grond van artikel 7 kan verhogen;
 - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart,
 - de geldigheidsduur en;

- het (huishoudelijk) reglement toegevoegd aan dit document.
3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
 - Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden digitaal ter hand gesteld, de op zo'n manier dat de consument daarvan kennis heeft kunnen nemen en ze heeft kunnen bewaren. Daarnaast staan de algemene voorwaarden digitaal op <https://heerlickheidvanermelo.nl/fitness.html>.

Artikel 4 De overeenkomst, lidmaatschap

1. De aanmelding van de consument vindt plaats door middel van een lidmaatschap formulier voor de consument, welke wordt verstrekt door de ondernemer, te ondertekenen.
2. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. De overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. De ondernemer is gerechtigd de aangeleverde gegevens te gebruiken ten behoeve van communicatie met Leden.
4. Het inschrijfgeld/de administratiekosten is/zijn bij inschrijving verschuldigd.
5. De contactgegevens van de Ondernemer zijn: [a] adres: Staringlaan 1, 3852 LA, Ermelo, [b] telefoonnummer: 0341-568585, [c] email: fitness@heerlickheid.nl.
6. Tijdens het eerste bezoek aan de vestiging van de ondernemer ontvangt het lid op vertoon van een geldig legitimatiebewijs een persoonlijke ledenpas. De consument is verplicht de ledenpas te allen tijde tijdens het fitnessbezoek bij zich te dragen. Voordat de consument toegang heeft tot de fitnessruimte, dient de consument zich bij de receptie in te klokken met de ledenpas en een dagpas op te vragen bij de receptie. De dagpas zal toegang geven tot de fitness- en/of wellness ruimte. Na het bezoek aan de fitness- en/of wellness ruimte zal de consument de dagpas weer inleveren bij de receptie en zich uitklokken met de ledenpas. De ledenpas wordt bij inschrijving kosteloos verstrekt, bij verlies/diefstal/kwijtraken dient de consument een nieuwe ledenpas aan te schaffen ad. € 9,95 voor de ledenpas inclusief administratiekosten. Bij opzegging dient de ledenpas ingeleverd te worden, bij niet inleveren zijn er kosten verschuldigd ad. € 9,95 inclusief administratiekosten.
7. Jongeren onder de 18 jaar krijgen uitsluitend toegang tot de fitness- en/of wellness ruimte onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een volwassene en met toestemming van ouders, verzorger(s) of voogd. Jongeren onder de 18 jaar hebben geen toegang tot het sauna gedeelte.

Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van één week na ondertekening van de overeenkomst, heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst

kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de consument binnen deze week gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.

Artikel 6 Duur en beëindiging

1. Als de Consument een overeenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen, dan moet hij dit – tenzij anders overeengekomen – doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als de consument niet tijdig opzegt, dan loopt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
2. De consument mag de overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:
 - De consument schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het -als gevolg van de toegenomen reistijd – voor de consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.
 - Het voor de consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.
 - De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
 - In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit ten minste blijkt dat consument door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.
3. De consument moet de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
4. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is de ondernemer gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herrekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
5. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de consument een bevroeringsmogelijkheid. De consument heeft de mogelijkheid om één keer per contractjaar zijn/haar abonnement voor maximaal één maand te bevriezen. De einddatum van het abonnement schuift in dat geval een maand op. Dit laat onverlet dat ondernemer gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij de consument.
6. De ondernemer mag de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:

- de consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
 - de consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de ondernemer of jegens een contractant van de ondernemer.
 - De ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van consument tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.
7. Indien de ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.
2. De ondernemer maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.
3. In het geval van een vooruitbetaald jaarlidmaatschap zullen de verhogingen pas ingaan tegen het einde van de abonnementsduur, voor de volgende periode van onbepaalde tijd. In dit geval geldt dat de opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 8 Verplichtingen van de consument

1. De consument houdt zich aan de door de ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De consument dient een medische contra-indicatie voor fitness te melden aan de Ondernemer.
3. De consument dient de aanwijzingen van de ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de consument niet bekend is. Indien de consument niet bekend is met één of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de ondernemer kenbaar te maken, zodat de ondernemer uitleg kan geven.
4. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de consument niet toegestaan te roken in de door de ondernemer beschikbaar gestelde fitness- en hotelruimtes.
6. De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk aan de ondernemer mede te delen.

Artikel 9 Tussentijdse wijzigingen

De ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's

en openingstijden. De ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.

Artikel 10 Bewijs van deelname, ledenpas

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van geldige legitimatie, ontvangt de consument een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek mede als toegang tot de fitness en/of wellness faciliteiten.
2. De ledenpas blijft eigendom van de Heerlickheid van Ermelo en is strikt persoonlijk. Deze pas kan niet door anderen dan de consument, welke de overeenkomst is aangegaan, gebruikt worden.
3. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. De ondernemer is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 11 Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
2. Alle abonnementsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, direct opeisbaar en dienen te geschieden via automatische incasso. Bij jaarabbonementen geeft ondernemer de consument de mogelijkheid om de betaling per pin/contant of handmatige overschrijving te voldoen.
3. Bij niet tijdige betaling is de consument in verzuim nadat hij daar door de ondernemer schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
4. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitenrechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de ondernemer bevoegd om de consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren en wordt de vordering uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt wordt zijn voor rekening van de consument.
5. Bovenstaande laat onverlet de bevoegdheid van de ondernemer om de overeenkomst per direct te ontbinden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is tegenover de consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de ondernemer komt. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij er hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt of indien er sprake is onrechtmatig handelen van Ondernemer.

2. De consument kan gebruik maken van de faciliteiten op eigen risico. De ondernemer is hiervoor niet aansprakelijk te stellen bij ongevallen of letsels.
3. De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de consument komt.

Artikel 13 Klachten

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen twee weken nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd – bij de ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen schriftelijk te worden verstuurd naar fitness@heerlickheid.nl. Mondeling of andere communicatie mogelijkheden worden niet in behandeling genomen.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest.
4. De ondernemer beantwoordt de door de consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken – gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 14 Omgang persoonsgegevens

De ondernemer verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Voor meer informatie kunt u terecht bij de privacy statement/ verklaring, te vinden via www.heerlickheidvanermelo.nl/privacypolicy.html

Artikel 15 Omgang en huishoudelijk reglement

1. De leden zullen zich telkens gedragen in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, de overeenkomst (incl. deze voorwaarden), het huishoudelijk reglement en hetgeen in het maatschappelijke verkeer betamelijk wordt geacht. Het voorgaande betekent in ieder geval [zonder beperking] dat de volgende gedragingen door de leden verboden zijn: [a] discriminatie in enige vorm, waaronder op grond geslacht, geloof, huidskleur, etniciteit of seksuele geaardheid, [b] lichamelijk contact met andere Leden, personeelsleden of andere personen zonder hun uitdrukkelijke toestemming, [c] diefstal of het beschadigen van eigendommen van de ondernemer of andere personen.

2. De leden zullen geen geluid- of beeldopnamen in de vestiging maken zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de ondernemer.
 3. Het huishoudelijk reglement bevat aanvullende regels ten aanzien van de omstandigheden in lid 1 van dit artikel en kan op de website van de Heerlickheid worden geraadpleegd.
-



HEERLICKHEID VAN ERMELO
HOTEL • WELLNESS • CONGRESCENTRUM

HUISHOUDELIJK REGLEMENT – HOTEL DE HEERLICKHEID VAN ERMELO

Om het voor alle gasten plezierig te houden in ons Fitness & Wellness Center gelden onderstaande huisregels waaraan iedere bezoeker zich dient te houden.

Artikel 1. Fitness, zwembad, sauna en Turks stoombad

1. Het betreden van deze ruimtes is alleen toegestaan met een daarvoor bestemde leden- of dagpas.
2. Abonnementhouders dienen zich bij elk bezoek te registreren bij de receptie, door middel van het inklokken van hun ledenpas en het ontvangen van een dagpas.
3. Het verblijf in en het gebruik van deze ruimtes geschiedt geheel op eigen risico.
4. De gehele saunaruimte, inclusief Turks stoombad, whirlpool en relaxruimte zijn niet toegankelijk voor personen onder de 18 jaar.
5. Personen onder de 18 jaar hebben alleen toegang tot het wellness center onder begeleiding van een ouder, voogd of verzorg(st)er.
6. Alvorens gebruik te maken van het zwembad, Turks stoombad of sauna ben u verplicht om te douchen. Wij verzoeken u vriendelijk na het gebruik van de douches de vloer 'droog te trekken'.
7. In het zwembad is het dragen van badkleding verplicht. In de sauna is badkleding niet toegestaan behalve tijdens de uren die kenbaar zijn gemaakt bij de toegangsdeur sauna.
8. Het is verboden om te duiken en te springen vanaf de kant van het zwembad. Tevens is het verboden om hard te lopen op de perrons.
9. Voor het gebruik van het zwembad is het verplicht om minimaal in het bezit te zijn van een **Zwemdiploma A**. Personen die niet aan deze voorwaarde voldoen, mogen uitsluitend gebruik maken van het zwembad onder directe begeleiding van een verantwoordelijke volwassene die toezicht houdt.
10. Het dragen van schoenen is alleen toegestaan in de kleedruimte.
11. Het gebruik van kauwgum is in deze ruimtes niet toegestaan.
12. Het gebruik van mobiele telefoons is niet toegestaan in het zwembad, de sauna en de relaxruimte.
13. Bij calamiteiten kunt u zich via de telefoon in de fitnesszaal links en het zwembad links wenden tot de receptie (toestel 9). De telefoons welke u kunt gebruiken hangen in de fitnessruimte, zwembad en sauna op ooghoogte. Deze zijn alleen te gebruiken voor calamiteiten.
14. De directie is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan personen en/of zaken evenals het verloren gaan van goederen. Dit geldt ook voor eventueel ontstaan letsel.
15. Aanwijzingen van het personeel dienen strikt te worden opgevolgd.
16. Het meebrengen van glas en andere breekbare of gevaarlijke voorwerpen is niet toegestaan.
17. Roken is in het gehele wellness center verboden.
18. De directie vindt het vanzelfsprekend dat u de medebezoekers en medewerkers met respect behandelt. Constatering van disrespect en gegronde klachten hierover leiden tot het onmiddellijk intrekken van uw abonnement zonder restitutie van lidmaatschapsgelden en ontslaan het hotel van verdere verplichtingen. Dit geldt eveneens voor andere vormen van wangedrag, zoals bijvoorbeeld vandalisme dealen en/of het gebruik van verboden middelen.
19. In het gebruik van de fitnessruimte is het gebruik van schone sportschoenen verplicht.
20. Voor een veilig en verantwoord gebruik van de fitnessstoestellen geldt een minimale lichaamslengte van **150 cm**. Personen die niet aan deze minimale lengte voldoen, mogen geen gebruik maken van de fitnessstoestellen.
21. Voor tassen en/of kleding moet u gebruik maken van de daarvoor bestemde lockers.
22. Het gebruik van een eigen handdoek is verplicht.
23. Wij verzoeken u na het gebruik van de toestellen in de fitnessruimte deze schoon te maken met de daarvoor bestemde materialen.
24. Tevens verzoeken wij u na het gebruik van "losse" materialen deze weer terug te leggen op hun plaats.
25. Een introducee kan alleen in het bijzijn van een medewerker gebruik maken van onze faciliteiten. De introducee dient zich te allen tijden zich te registreren via de website of bij de receptie. Dezelfde introducee mag zich maximaal 2x per 6 maanden geïntroduceerd worden.
26. Leden zijn verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van hun introducee.
27. Het is niet toegestaan zonder melding een introducee mee te kunnen nemen.
28. Wil de introducee na zijn/haar eerste bezoek nog niet lid worden dan kan hij/zij de volgende keer een dagkaart aanschaffen.